TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sitio web, reservas, equipos, capacitaciones y contenidos digitales

KINESIB KINESIOLOGÍA SpA
RUT 78.219.448-8
Domicilio legal: Antonio Bellet N°193, Oficina 302, Providencia, Santiago, Chile
Contacto: kinesib@gmail.com | +56 9 7900 4098
Vigente desde: 19 de agosto de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El sitio www.kinesib.cl es operado por KINESIB KINESIOLOGÍA SpA, RUT 78.219.448-8, domicilio legal en Antonio Bellet N°193, Oficina 302, Providencia, Santiago, Chile, representada legalmente por Celia Luisa Godoy González. Para consultas, postventa o reclamos puede escribir a kinesib@gmail.com o contactar al número +56 9 7900 4098.

2. ALCANCE Y ACEPTACIÓN EXPRESA

Estos términos regulan el uso del sitio, las solicitudes de información, reservas, compras de equipos, capacitaciones, cursos, e-books y demás contenidos ofrecidos por KINESIB. La sola visita al sitio no obliga a contratar ni equivale a aceptación. Para reservar, comprar o crear una cuenta cuando corresponda, la persona deberá disponer previamente de acceso claro a las condiciones aplicables y aceptarlas de forma expresa mediante el mecanismo habilitado.

3. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS, DISPONIBILIDAD Y PRECIO

Cada ficha de producto o servicio indicará, según corresponda, sus características esenciales, lo incluido, disponibilidad, precio total en pesos chilenos, impuestos, medios de pago, costo de despacho, condiciones de personalización y demás antecedentes relevantes. La disponibilidad podrá informarse como stock disponible, por encargo/reserva u otra condición claramente identificada.

KINESIB procura mantener información exacta y actualizada. Si antes de perfeccionarse una compra se detecta un error manifiesto de precio, disponibilidad o descripción, KINESIB informará la situación para que la persona pueda continuar con las condiciones correctas o desistir y obtener la devolución íntegra de los montos pagados. Una vez perfeccionado el contrato, KINESIB cumplirá las condiciones aceptadas, sin perjuicio de las soluciones que legalmente procedan ante errores o contingencias acreditadas.

4. PROCESO DE CONTRATACIÓN

1. La persona revisa la información del producto o servicio, el precio total, lo incluido y las condiciones aplicables.
2. Antes de pagar podrá revisar y corregir sus datos de contacto, despacho y facturación mediante los medios habilitados.
3. Antes del pago se mostrará, cuando corresponda, un resumen de la operación con el producto o servicio, costo total y condiciones de entrega, despacho o prestación.
4. La aceptación se realiza expresamente. Una vez perfeccionada la contratación, KINESIB enviará una confirmación escrita o electrónica que permita almacenar o imprimir las condiciones de la operación.
5. En equipos por encargo, la compra se complementará con la orden de compra o contrato individual. Las condiciones particulares expresamente aceptadas complementan estos términos y no podrán utilizarse para disminuir derechos irrenunciables que resulten aplicables.

5. MODALIDADES DE COMPRA DE EQUIPOS Y MODELO 50/50

KINESIB puede ofrecer equipos en stock disponible, por encargo o bajo reserva anticipada. En la modalidad 50/50, el primer 50% se imputa íntegramente al precio total y confirma la reserva e inicio de la gestión de pedido o importación, sujeto a la recepción de los antecedentes necesarios para cursar la operación.

Para equipos por encargo, el plazo de 15 a 20 días hábiles corresponde a una estimación del proceso de importación, no a una promesa de entrega física dentro de ese mismo período. El cómputo comienza una vez acreditado el primer 50% y recibidos los antecedentes necesarios para iniciar el pedido, incluidos archivos de personalización cuando corresponda. La estimación puede variar por transporte internacional, procesos aduaneros, fiscalizaciones, contingencias del proveedor, fuerza mayor u otras circunstancias razonablemente ajenas al control de KINESIB, las que serán comunicadas cuando sean relevantes y conocidas.

Una vez que el equipo llegue a KINESIB y sea revisado, KINESIB informará su llegada por el medio de contacto registrado. El segundo 50% deberá pagarse y encontrarse acreditado dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles contado desde dicha comunicación. Si existe retraso en el saldo, la entrega, despacho o puesta en marcha será reprogramada según disponibilidad logística de KINESIB. El equipo se despacha, entrega o se somete a puesta en marcha únicamente una vez acreditado el pago total.

Para clientes de regiones, KINESIB podrá remitir fotografías o video de funcionamiento después de la revisión de la unidad y antes de la coordinación final del saldo o despacho.

6. DESPACHO, ENTREGA, PUESTA EN MARCHA Y CAPACITACIÓN

Antes de contratar se informarán las formas disponibles de despacho, entrega o retiro, el costo total de despacho cuando corresponda y el rango estimado de entrega o despacho, indicando expresamente si se trata de días hábiles o corridos. El plazo de importación y el plazo final de entrega o despacho son etapas distintas.

La puesta en marcha u orientación inicial se realizará únicamente cuando corresponda según el tipo de equipo y la modalidad de entrega. La capacitación profesional incluida podrá realizarse en una fecha distinta de la entrega o puesta en marcha y deberá ser previamente coordinada.

En Región Metropolitana podrá estar disponible capacitación presencial, previa coordinación y confirmación de agenda. Para regiones, la capacitación podrá realizarse online en vivo. La capacitación podrá ser impartida por la representante legal de KINESIB o por un profesional, kinesiólogo, técnico o capacitador seleccionado, capacitado o designado por KINESIB. Salvo que una oferta individual indique expresamente lo contrario, la contratación es con KINESIB y no con una persona determinada como capacitador/a.

7. PERSONALIZACIÓN

La personalización con logo, marca u otros elementos requiere que el/la cliente declare contar con los derechos o autorizaciones necesarios sobre el material proporcionado. Cuando la personalización sea necesaria para cursar el pedido, el plazo estimado de importación comenzará una vez que KINESIB disponga del archivo apto y de los antecedentes requeridos.

Cuando un bien sea confeccionado o intervenido conforme a especificaciones del consumidor, la eventual exclusión legal del derecho a retracto se informará de manera inequívoca, destacada y fácilmente accesible antes de la contratación y del pago, conforme a la legislación vigente. Esta circunstancia no limita la garantía legal por defectos o fallas cuando corresponda.

8. RETRACTO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Cuando resulte aplicable la Ley N°19.496 o la protección de micro y pequeñas empresas en rol de consumidoras conforme a la Ley N°20.416, el derecho a retracto se ejercerá en los casos, plazos y condiciones previstos por la legislación vigente. En contrataciones electrónicas o a distancia, el plazo general es de 10 días contado en la forma

establecida por la ley. Si no se remite la confirmación escrita exigida legalmente, el plazo se extenderá conforme a la normativa aplicable.

El retracto podrá comunicarse por los mismos medios utilizados para contratar o a través de kinesib@gmail.com. Cuando corresponda la devolución de un bien, deberán restituirse en buen estado los elementos originales del embalaje, etiquetas, certificados, manuales, cajas y elementos de protección, o su valor previamente informado, sin perjuicio de las reglas legales aplicables al caso concreto.

En bienes o productos confeccionados conforme a especificaciones del consumidor, incluidos ciertos equipos personalizados, podrá operar la exclusión legal del retracto si se cumplen los requisitos legales y ésta fue informada antes de contratar y pagar. En servicios, cualquier exclusión del retracto que KINESIB decida aplicar solo operará cuando la ley lo permita y haya sido informada de forma previa, inequívoca, destacada y fácilmente accesible.

Fuera de los derechos legales de retracto, garantía, incumplimiento u otros que correspondan, no existe una devolución automática por cambio de opinión, baja demanda comercial o decisión posterior de no utilizar el equipo, salvo acuerdo particular de KINESIB.

9. GARANTÍA

Cuando resulte aplicable la normativa de consumo, la garantía legal de productos nuevos se ejercerá durante el plazo legal vigente y con las alternativas que la ley reconozca. Adicionalmente, KINESIB ofrece una garantía comercial de 12 meses desde la entrega formal del equipo por fallas de fabricación o defectos técnicos de origen. La garantía comercial complementa y no reduce, reemplaza ni limita la garantía legal aplicable. El procedimiento se encuentra detallado en la Política de Garantía vigente.

10. CAPACITACIÓN, CERTIFICADOS Y USO PROFESIONAL

Las capacitaciones y certificados acreditan participación y entrega de herramientas técnicas; no constituyen título profesional, autorización sanitaria ni sustituyen la formación, habilitación, evaluación del usuario/paciente o cumplimiento normativo que corresponda a quien opera el equipo.

KINESIB no garantiza resultados clínicos, estéticos, comerciales o de rentabilidad específicos. El operador es responsable de utilizar el equipo conforme al manual, advertencias de seguridad, protocolos aplicables y normativa correspondiente. Esto no excluye las obligaciones contractuales o legales propias de KINESIB como vendedor.

11. CURSOS, E-BOOKS Y CONTENIDOS DIGITALES

Los cursos, asesorías, e-books y materiales digitales se rigen además por los Términos de Kinesib Academy. El acceso, modalidad, fechas, reprogramaciones, responsable de impartir la actividad, soporte y condiciones específicas se informarán antes de contratar.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del sitio, manuales, protocolos, cursos, e-books, imágenes, marcas, videos, fichas, plantillas y materiales de KINESIB está protegido por la normativa aplicable. No se permite su reproducción, distribución, publicación, modificación o comercialización sin autorización escrita, salvo los usos permitidos por ley.

13. DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Política de Privacidad vigente y a la normativa aplicable. Los datos necesarios para ejecutar una compra, coordinar despacho, facturación, personalización, capacitación, garantía o soporte podrán tratarse para esas finalidades. Las comunicaciones promocionales podrán rechazarse o darse de baja por los medios informados.

14. PROMOCIONES Y CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS

Toda promoción indicará vigencia, requisitos, unidades o cupos cuando corresponda y condiciones relevantes. KINESIB podrá actualizar estos términos por cambios legales, tecnológicos u operativos. La versión vigente estará disponible en el sitio y las modificaciones no alterarán retroactivamente contratos ya perfeccionados, salvo que una norma imperativa disponga lo contrario o el cambio sea más favorable y aceptado por las partes.

15. ATENCIÓN, RECLAMOS Y SOPORTE DE CONTACTO

Las consultas, reclamos, solicitudes de garantía, cambios o devoluciones que correspondan podrán dirigirse a kinesib@gmail.com o al número +56 9 7900 4098. La disponibilidad de atención y soporte se rige por los canales y horarios informados por KINESIB; ninguna referencia a acompañamiento o postventa debe interpretarse como una obligación de atención ininterrumpida 24/7, salvo pacto expreso.

16. LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cuando resulte aplicable la Ley N°19.496 o el artículo noveno de la Ley N°20.416, los derechos irrenunciables de consumidores y micro o pequeñas empresas en rol de consumidoras prevalecerán sobre cualquier estipulación incompatible. Las controversias serán conocidas por el tribunal competente conforme a la ley.