TÉRMINOS Y CONDICIONES KINESIB ACADEMY

Cursos, e-books, mentorías, experiencias y contenidos digitales

KINESIB KINESIOLOGÍA SpA
RUT 78.219.448-8
Domicilio legal: Antonio Bellet N°193, Oficina 302, Providencia, Santiago, Chile
Contacto: contacto@kinesib.cl | +56 9 7900 4098
Vigente desde: 28 de septiembre de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DE KINESIB KINESIOLOGÍA SpA

KINESIB KINESIOLOGÍA SpA, RUT 78.219.448-8, con domicilio legal en Antonio Bellet N°193, Oficina 302, Providencia, Santiago, Chile, es la proveedora de los productos y servicios ofrecidos bajo KINESIB ACADEMY. Para consultas, soporte, cambios, retracto, cancelaciones o reclamos pueden utilizarse los canales indicados en las cláusulas 23 y 28.

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos términos regulan la compra, pago, habilitación, acceso y uso de los productos y servicios de KINESIB ACADEMY. Complementan los Términos y Condiciones generales de KINESIB y la Política de Privacidad vigentes. En materias específicas de Academy prevalecerá este documento; en todo lo demás se aplicarán los documentos generales y las condiciones particulares informadas antes del pago.

Cuando la compradora tenga la calidad de consumidora, o de micro o pequeña empresa en rol de consumidora en los casos legalmente previstos, conservará todos los derechos irrenunciables establecidos por la Ley N°19.496, la Ley N°20.416 y demás normativa aplicable.

3. DEFINICIÓN DE KINESIB ACADEMY

KINESIB ACADEMY es la línea formativa de KINESIB que ofrece contenidos educativos y herramientas profesionales vinculados principalmente con tecnología estética, evaluación, protocolos, seguridad, organización y gestión. La oferta puede incluir actividades creadas o coordinadas por KINESIB y ejecutadas por su representante legal o por profesionales, técnicos, relatores o capacitadores seleccionados y designados por KINESIB.

4. PRODUCTOS Y SERVICIOS COMPRENDIDOS

- E-books, protocolos, fichas, plantillas, documentos editables y otros materiales descargables.
- Cursos grabados y recursos digitales con acceso temporal.
- Cursos online en vivo, individuales o grupales, según la ficha publicada.
- Cursos y capacitaciones presenciales, en dependencias informadas o en el centro de la alumna cuando la oferta así lo indique.
- Mentorías online o presenciales.
- KINESIB EXPERIENCE y otras jornadas, talleres o actividades presenciales.
- Certificados, soporte formativo y recursos complementarios cuando se ofrezcan expresamente.

La ficha de cada producto o servicio forma parte de la oferta y debe revisarse antes de pagar. Si existe una condición particular expresamente aceptada y más favorable para la alumna, se respetará para esa contratación.

El número de participantes incluido en cada curso, capacitación o mentoría será el informado en su ficha comercial. La incorporación de una persona adicional requiere autorización previa de KINESIB y estará sujeta a la disponibilidad

y características de la actividad. Si corresponde un costo adicional, KINESIB deberá informarlo y obtener su aceptación antes de incorporar a esa persona.

5. INFORMACIÓN Y PRECIOS PUBLICADOS

Antes de contratar, KINESIB informará de manera clara y accesible la identificación del producto o servicio, modalidad, contenido incluido, requisitos, precio total, moneda, impuestos, disponibilidad, duración, condiciones de acceso, fecha o forma de coordinación, relator cuando sea un elemento relevante, soporte, certificación y demás restricciones esenciales que correspondan.

Los precios publicados para Chile se expresan en pesos chilenos, salvo que se indique otra moneda. Antes del pago se mostrará un resumen de la operación. Los precios, fechas, cupos, modalidades y condiciones aplicables serán los vigentes y visibles al momento de contratar; KINESIB no modificará retroactivamente una contratación ya perfeccionada.

6. PROCESO DE COMPRA Y CONFIRMACIÓN DE PAGO

La contratación de productos y servicios de KINESIB ACADEMY utiliza un checkout o formulario simplificado propio. Su finalidad es recopilar los datos necesarios para identificar a la compradora y asociar posteriormente la compra a Mi Cuenta KINESIB. Este formulario no cobra el producto y es distinto del checkout utilizado para reservar o comprar equipos; no aplica el proceso de reserva o pago 50/50 de equipos.

1. La compradora selecciona el curso, e-book, mentoría u otro producto y revisa su ficha, precio total, modalidad y condiciones aplicables.
2. La compradora completa o verifica en el checkout simplificado los datos necesarios para identificarla, en especial su nombre y correo electrónico.
3. Antes de continuar al pago, la compradora puede acceder de forma clara a estos Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad, conservarlos o imprimirlos, y debe aceptarlos expresamente mediante una casilla o mecanismo equivalente.
4. Una vez confirmados los datos y la aceptación, el checkout simplificado dirige a la compradora al enlace de pago correspondiente de Mercado Pago.
5. La compradora efectúa el pago en Mercado Pago. El checkout de KINESIB ACADEMY no cobra directamente el producto.
6. KINESIB recibe la información del formulario y verifica el pago efectuado mediante Mercado Pago.
7. Confirmado el pago, KINESIB envía o pone a disposición la confirmación escrita de la contratación, con una copia íntegra, clara y legible de las condiciones aplicables.
8. KINESIB vincula manualmente el producto adquirido con Mi Cuenta KINESIB o coordina la prestación, según su modalidad.

6.1 COMPRA Y ENTREGA DIGITAL

KINESIB recibe los datos de la compradora mediante el checkout simplificado, verifica el pago realizado en Mercado Pago y utiliza el correo informado para identificarla y vincular la compra con Mi Cuenta KINESIB. El correo utilizado debe coincidir con el asociado a la cuenta o permitir su identificación inequívoca.

La asignación de e-books, cursos, archivos, descargables y otros recursos se realiza actualmente de forma manual. KINESIB habilitará el producto digital en Mi Cuenta dentro de un plazo máximo de 24 horas contado desde la confirmación o verificación del pago. La habilitación normalmente puede efectuarse antes, pero no necesariamente será instantánea debido a la validación y asignación manual.

Si la compradora utiliza un correo incorrecto, distinto al de su cuenta o no logra ingresar, deberá informar su nombre, el correo utilizado, el producto y antecedentes razonables de la compra. KINESIB podrá verificar la identidad y el pago antes de corregir la vinculación, sin reducir el período contratado cuando la demora sea imputable a KINESIB.

Si han transcurrido 24 horas desde la confirmación o verificación del pago y el contenido aún no aparece en Mi Cuenta KINESIB, la compradora podrá solicitar revisión en contacto@kinesib.cl o en el WhatsApp oficial indicado en estos términos.

7. CREACIÓN Y UTILIZACIÓN DE MI CUENTA KINESIB

La compradora debe disponer de una cuenta en Mi Cuenta KINESIB asociada al correo utilizado en la compra. Cuando corresponda, deberá crearla o completar la información necesaria para recibir el producto. La cuenta, contraseña, códigos de seguridad y accesos son personales e intransferibles.

La recuperación de acceso se realizará mediante los mecanismos seguros que se encuentren habilitados en Mi Cuenta KINESIB. Cuando esté disponible la verificación automática por correo electrónico, la usuaria ingresará el correo asociado a su cuenta y recibirá un código de seguridad de seis dígitos, válido durante 15 minutos y para un solo uso. La solicitud de un nuevo código invalidará el anterior y permitirá crear una nueva contraseña. Si ese mecanismo no se encuentra disponible, la usuaria podrá solicitar asistencia por los canales oficiales.

La compradora debe mantener actualizados sus datos y comunicar accesos no autorizados. KINESIB podrá aplicar medidas razonables de seguridad, recuperación y verificación de identidad, sin bloquear injustificadamente el acceso a productos válidamente adquiridos.

8. ENTREGA Y HABILITACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES

El producto digital se entiende entregado cuando KINESIB lo habilita en Mi Cuenta KINESIB y comunica a la compradora la información necesaria para acceder. La habilitación se efectuará dentro del plazo máximo de 24 horas contado desde la confirmación o verificación del pago, aunque normalmente podrá realizarse antes.

Si una demora o indisponibilidad imputable a KINESIB afecta el período de acceso contratado, KINESIB deberá restituir el acceso o extenderlo por el tiempo necesario para que la compradora reciba íntegramente el período ofrecido. La compradora deberá comunicar el problema por los canales oficiales para su revisión.

9. E-BOOKS Y MATERIALES DESCARGABLES

Los e-books y sus recursos asociados se entregan digitalmente en Mi Cuenta KINESIB tras la confirmación del pago y no requieren agenda. Conforme a la configuración actual, cada compra habilita una descarga del e-book o archivo principal. La ficha deberá identificar los recursos adicionales, documentos editables, planillas, bonus o herramientas incluidos.

La compradora es responsable de descargar y conservar el archivo en un dispositivo compatible. Una descarga fallida por un problema técnico comprobable deberá informarse por los canales de soporte para su revisión; ello no autoriza descargas ilimitadas ni permite negar una solución razonable cuando la falla sea imputable a KINESIB o a la plataforma.

10. CURSOS GRABADOS Y DURACIÓN DEL ACCESO

Los cursos grabados cuya ficha comercial indique acceso por 90 días permanecerán disponibles en Mi Cuenta KINESIB durante 90 días contados desde su habilitación posterior a la confirmación del pago. Durante ese período la alumna podrá revisar las clases a su ritmo. Los recursos descargables incluidos se mantendrán disponibles según lo informado en la ficha del curso.

El acceso audiovisual es personal, temporal e intransferible. La alumna debe comunicar oportunamente cualquier imposibilidad técnica de acceso. Toda suspensión o indisponibilidad imputable a KINESIB deberá corregirse sin reducir injustificadamente el período contratado.

11. CURSOS ONLINE EN VIVO

Los cursos online en vivo requieren coordinación posterior de fecha y horario, salvo que la publicación ya indique una fecha fija. La modalidad, duración, número de participantes, contenidos, materiales, soporte y relator se regirán por la ficha aceptada. Los cursos personalizados en vivo no se ofrecen como grabados, salvo indicación expresa en contrario.

Cuando se ofrezca soporte posterior por un período determinado, como 30 días para consultas relacionadas con una capacitación, ese soporte se prestará por los canales y horarios informados y dentro del alcance descrito; no constituye asesoría clínica ilimitada ni atención 24/7.

12. CURSOS Y CAPACITACIONES PRESENCIALES

Las actividades presenciales organizadas directamente por KINESIB se realizan principalmente en Santiago de Chile, habitualmente en sectores céntricos como Providencia, salvo que la publicación indique expresamente otro lugar. El lugar definitivo se informará en la ficha, convocatoria o coordinación de cada actividad.

Cuando la actividad se realice en un recinto organizado por KINESIB, el precio no incluye el transporte de la participante, estacionamiento, alojamiento, alimentación, pasajes ni otros gastos personales asociados a su asistencia, salvo que la oferta indique expresamente algo distinto.

En las capacitaciones realizadas en un recinto dispuesto por KINESIB, KINESIB proporcionará los insumos necesarios para las actividades prácticas incluidas en el programa, salvo que una condición diferente haya sido informada antes de contratar.

Cuando la capacitación se realice en el centro o establecimiento de la alumna, la alumna o el centro deberá disponer de los insumos, equipos, modelos, elementos y condiciones de trabajo solicitados previamente por KINESIB. Cualquier gasto adicional de traslado de KINESIB o condición extraordinaria deberá informarse y aceptarse antes de confirmar la actividad.

13. MENTORÍAS

Las mentorías son sesiones formativas o estratégicas basadas en los antecedentes entregados por la alumna. Su duración, modalidad, entregables y seguimiento serán los indicados en la ficha. Cuando se ofrezca una revisión breve por WhatsApp dentro de 7 días, se limitará al alcance de la mentoría y se prestará por los canales y horarios informados.

Las mentorías no constituyen asesoría legal, contable, tributaria, médica ni una promesa de resultados clínicos, comerciales o económicos. La alumna debe evitar aportar datos personales excesivos o datos identificables de pacientes.

14. KINESIB EXPERIENCE Y OTRAS ACTIVIDADES PRESENCIALES

KINESIB EXPERIENCE y otras jornadas presenciales se regirán por la fecha, lugar, duración, cupos, programa, materiales, requisitos y precio informados para cada edición. Si una fecha se anuncia como pendiente, la publicación no constituye una convocatoria definitiva ni permite cobrar una inscripción hasta que se informen las condiciones esenciales aplicables.

Los cupos son personales, salvo autorización expresa de cambio de participante. La participación práctica estará sujeta a las instrucciones de seguridad, evaluación del caso, reglas del recinto y ámbito profesional de cada asistente.

15. CAMBIOS Y REPROGRAMACIONES

Las solicitudes de cambio y reprogramación se regirán por la modalidad contratada, la disponibilidad y las reglas siguientes. Su aplicación no limita el derecho a retracto, los derechos por incumplimiento de KINESIB ni otros derechos irrenunciables.

15.1 SOLICITUDES DE LA ALUMNA

La alumna deberá solicitar cualquier cambio por un canal oficial e identificar la compra y la actividad. Las solicitudes quedan sujetas a disponibilidad y no se entenderán aceptadas hasta que KINESIB las confirme.

En cursos online en vivo y mentorías, la solicitud deberá realizarse con al menos 24 horas de anticipación. Se permitirán hasta tres cambios de fecha u horario por una misma contratación. El curso o mentoría deberá utilizarse dentro de los 60 días siguientes a la compra, salvo reprogramación imputable a KINESIB, fuerza mayor o una condición particular distinta acordada por escrito.

En actividades presenciales y KINESIB EXPERIENCE, la solicitud deberá realizarse con al menos 48 horas de anticipación. La nueva fecha estará sujeta a disponibilidad, cupos y programación de la actividad.

15.2 COMUNICACIONES Y FUERZA MAYOR

KINESIB procurará comunicar con al menos 24 horas de anticipación las reprogramaciones de cursos online en vivo y mentorías, y con al menos 48 horas las de actividades presenciales y KINESIB EXPERIENCE. Esos plazos no serán exigibles ante enfermedad, emergencia, fuerza mayor, problemas técnicos graves o una contingencia imprevisible.

Las solicitudes y avisos deberán realizarse por los canales oficiales. Ante fuerza mayor jurídicamente relevante, las partes procurarán una reprogramación razonable atendiendo a las circunstancias acreditadas. Esta regla no autoriza a KINESIB a imponer una prestación de menor valor o calidad ni limita los remedios legales de la alumna.

16. INASISTENCIA DE LA ALUMNA

En cursos online en vivo, mentorías y capacitaciones presenciales distintas de KINESIB EXPERIENCE, si la participante no se presenta y no comunicó dentro del plazo aplicable una solicitud válida de cambio o reprogramación, no tendrá derecho comercial a una nueva fecha ni a la devolución del precio por esa inasistencia. Esta política se aplica sin perjuicio del derecho legal a retracto cuando corresponda, del incumplimiento imputable a KINESIB, de una fuerza mayor jurídicamente relevante y de los demás derechos irrenunciables de las consumidoras.

Si una participante no puede asistir a la edición reservada de KINESIB EXPERIENCE, no habrá devolución comercial por la inasistencia, pero podrá trasladar su cupo una sola vez a la siguiente edición disponible, sujeto a cupos. Esta opción no permite reprogramaciones sucesivas. Si la siguiente edición se realiza después del plazo general de 60 días, el cupo podrá utilizarse en esa próxima edición efectivamente programada. Lo anterior no limita el retracto ni los demás derechos legales que correspondan.

17. REPROGRAMACIÓN O CANCELACIÓN POR PARTE DE KINESIB

Si KINESIB necesita reprogramar una actividad por enfermedad del relator, indisponibilidad justificada del recinto o equipo, fuerza mayor, falta de condiciones de seguridad u otra contingencia razonable, informará la situación por los datos registrados y ofrecerá una nueva fecha razonable. Cuando resulte apropiado, podrá proponer una alternativa equivalente, que requerirá la aceptación de la alumna.

Si KINESIB no presta el servicio y no ofrece una alternativa equivalente aceptada por la alumna, deberá devolver el monto correspondiente al servicio no prestado, conforme a la legislación aplicable. KINESIB deberá informar adecuadamente la contingencia y no podrá sustituir unilateralmente una prestación esencial por otra de menor valor o calidad ni limitar los demás derechos derivados de su incumplimiento.

18. DERECHO A RETRACTO

En los contratos celebrados por medios electrónicos o a distancia, la persona consumidora podrá ejercer el derecho a retracto en los casos establecidos por la Ley N°19.496. El plazo general es de 10 días contado desde la recepción del producto o desde la contratación del servicio y antes del inicio de su prestación. El retracto podrá comunicarse por los mismos medios utilizados para contratar o a contacto@kinesib.cl.

El cómputo supone que KINESIB haya enviado la confirmación escrita con copia íntegra, clara y legible del contrato. Si no lo hace, el plazo se extenderá a 90 días en los términos legales. Cuando proceda el retracto, KINESIB devolverá las sumas abonadas sin retención de gastos a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro del máximo legal de 45 días desde la comunicación; en servicios, la devolución comprenderá las sumas que no correspondan a servicios ya prestados.

18.1 PRODUCTOS Y CONTENIDOS DIGITALES

KINESIB no declara de manera general que los e-books, cursos grabados o contenidos digitales carezcan de retracto. La procedencia se determinará según la naturaleza jurídica de la prestación, el momento de inicio o entrega, la información previa y las demás circunstancias legalmente relevantes. La sola etiqueta de 'producto digital', la descarga disponible o la apertura de Mi Cuenta no sustituye los requisitos legales de información.

18.2 SERVICIOS ONLINE Y PRESENCIALES

En cursos en vivo, capacitaciones, mentorías y actividades presenciales contratadas a distancia, el retracto podrá ejercerse dentro de 10 días desde la contratación y antes del inicio de la prestación. Conforme al Decreto Supremo N°52, el inicio del servicio se configura cuando KINESIB lo notifica a la alumna por el medio utilizado para contratar o por otro medio elegido por ella.

18.3 NO EXCLUSIÓN GENERAL DEL DERECHO A RETRACTO

KINESIB no ha establecido una exclusión general del derecho a retracto para los servicios de KINESIB ACADEMY. En consecuencia, estos términos no contienen una renuncia de la consumidora ni permiten presumir que un e-book, curso, mentoría o actividad carece automáticamente de retracto.

Si KINESIB decidiera excluir en el futuro el retracto respecto de un servicio en un caso legalmente permitido, esa decisión solo podrá aplicarse a contrataciones futuras y deberá informarse antes del contrato y del pago, de forma inequívoca, destacada, comprensible y fácilmente accesible, conforme a la normativa vigente.

19. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Las cancelaciones y devoluciones se regirán por el derecho a retracto cuando proceda, por el incumplimiento contractual, por una cancelación imputable a KINESIB, por las condiciones particulares informadas antes del pago y por los demás derechos establecidos en la ley.

Una vez vencido el derecho legal a retracto aplicable y fuera de los casos de incumplimiento atribuible a KINESIB, la cancelación voluntaria por decisión personal de la participante no genera automáticamente la devolución del dinero. La alternativa comercial principal será utilizar las opciones de reprogramación establecidas en la cláusula 15, siempre que se cumplan sus plazos y condiciones.

Esta política deberá estar disponible antes del pago. Lo anterior se entiende sin perjuicio del derecho a retracto y de los demás derechos irrenunciables que correspondan conforme a la legislación vigente.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO

Los e-books, protocolos, fichas, plantillas, videos, clases grabadas, presentaciones, documentos descargables, materiales de capacitación, marcas y demás contenidos de KINESIB ACADEMY son propiedad de KINESIB o se utilizan con autorización y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

La compra concede a la compradora una licencia personal, limitada, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para acceder, estudiar y utilizar los materiales en su propia formación y práctica profesional. Cuando se entreguen fichas, plantillas o documentos editables, podrán adaptarse para uso interno de la compradora en la medida permitida por la ficha y por la ley, sin eliminar avisos de titularidad ni atribuirse su autoría.

La compra no transfiere derechos de autor, marcas, metodologías, grabaciones ni otros derechos de propiedad intelectual.

21. PROHIBICIÓN DE REPRODUCCIÓN, REDISTRIBUCIÓN, REVENTA O ENTREGA A TERCEROS

Salvo autorización escrita de KINESIB o un uso permitido por ley, se prohíbe compartir credenciales; copiar o grabar clases; reproducir total o sustancialmente contenidos; publicar, subir o distribuir archivos; revender, arrendar, sublicenciar o entregar materiales a terceros; remover avisos de titularidad; o utilizar los contenidos para impartir cursos, crear productos derivados destinados a terceros o explotar comercialmente el material original.

Estas restricciones se aplican de forma proporcionada y no impiden las excepciones legales, la cita lícita ni el uso de conocimientos generales adquiridos por la alumna dentro de su ejercicio profesional.

22. CERTIFICADOS Y CONDICIONES DE CERTIFICACIÓN

En los cursos online en vivo y capacitaciones presenciales que expresamente incluyan certificación, el certificado digital se emitirá dentro de un plazo máximo de 48 horas posterior a la realización de la actividad y a la verificación del cumplimiento de los requisitos informados. Podrá emitirse antes.

KINESIB EXPERIENCE incluirá certificado cuando así se informe en la oferta. Los cursos grabados, mentorías y otros productos no incluyen certificado, salvo que su ficha comercial lo indique expresamente.

El certificado acredita la participación o el cumplimiento indicado en la oferta y no constituye título profesional, grado académico, habilitación sanitaria, autorización profesional ni certificación habilitante para ejercer actividades reguladas. Todo requisito de asistencia, aprobación o entrega de tareas deberá informarse antes del pago.

23. SOPORTE Y CANALES DE CONTACTO

Las consultas sobre compra, habilitación, acceso, materiales, coordinación, cambios, retracto o reclamos pueden dirigirse a contacto@kinesib.cl o al número +56 9 7900 4098. El soporte se presta por los canales y horarios informados; no comprende atención permanente 24/7, asesoría clínica ilimitada, revisión indefinida de casos ni soporte técnico de equipos de terceros, salvo pacto expreso.

24. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

KINESIB tratará los datos necesarios para identificar a la compradora, procesar y verificar el pago, vincular la compra con Mi Cuenta KINESIB, habilitar contenidos, coordinar actividades, emitir certificados, prestar soporte, prevenir fraude, cumplir obligaciones legales y gestionar reclamos, conforme a la Política de Privacidad vigente.

Hasta el 30 de noviembre de 2026 se aplica la Ley N°19.628 y la demás normativa vigente. La Ley N°21.719 entrará en vigencia el 1 de diciembre de 2026, fecha desde la cual KINESIB efectuará las adecuaciones y aplicará las obligaciones que correspondan conforme al nuevo régimen.

Las alumnas deben evitar compartir datos identificables de pacientes. Si una actividad se graba o si la imagen o voz de participantes se utilizará para una finalidad distinta de ejecutar el servicio, KINESIB informará previamente y solicitará la autorización que corresponda.

25. RESPONSABILIDAD Y ALCANCE EDUCATIVO

Los contenidos tienen finalidad formativa y no reemplazan la formación académica, el manual del fabricante, la evaluación individual de pacientes o usuarios, el criterio profesional, la evaluación médica, las habilitaciones ni la normativa aplicable. Cada participante es responsable de actuar dentro de su competencia y de aplicar indicaciones, contraindicaciones, condiciones de seguridad y reglas profesionales pertinentes.

KINESIB no garantiza resultados clínicos, estéticos, comerciales o económicos específicos. Esta limitación no excluye la responsabilidad de KINESIB por incumplimiento, información inexacta, defectos del servicio u otras obligaciones que legalmente le sean imputables.

26. MODIFICACIONES FUTURAS DE ESTOS TÉRMINOS

KINESIB podrá actualizar estos términos por cambios legales, tecnológicos, de plataforma o de operación. La versión vigente se publicará con su fecha. Las modificaciones no alterarán retroactivamente contratos ya perfeccionados, salvo una norma imperativa o una condición más favorable aceptada por las partes.

27. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile, en especial la Ley N°19.496, el Reglamento de Comercio Electrónico aprobado por Decreto Supremo N°6 de 2021, el reglamento sobre retracto aprobado por Decreto Supremo N°52 y la normativa de protección de datos vigente.

La alumna podrá presentar consultas o reclamos directamente a KINESIB y ejercer los derechos que la ley reconozca ante el Servicio Nacional del Consumidor y el tribunal competente. Ninguna cláusula obliga anticipadamente a someter controversias a arbitraje ni restringe el derecho a acudir al tribunal competente.

28. DATOS OFICIALES DE CONTACTO DE KINESIB

Razón social: KINESIB KINESIOLOGÍA SpA

RUT: 78.219.448-8

Domicilio legal: Antonio Bellet N°193, Oficina 302, Providencia, Santiago, Chile

Correo: contacto@kinesib.cl

Teléfono y WhatsApp comercial: +56 9 7900 4098

Sitio web: www.kinesib.cl

29. FECHA DE VIGENCIA Y VERSIÓN

Vigencia: 28 de septiembre de 2026. Versión: 28 de septiembre de 2026. Esta versión reemplaza para futuras contrataciones de KINESIB ACADEMY la versión de 19 de agosto de 2026, sin alterar derechos adquiridos ni contratos perfeccionados bajo condiciones anteriores.